



PEMERINTAH KABUPATEN PURBALINGGA
DINAS KESEHATAN KABUPATEN PURBALINGGA
UPTD PUSKESMAS KARANGMONCOL

Nomor SOP : 443/.../SOP/II/2021

Tanggal : 2 Januari 2021
Pembuatan

Tanggal : -
Revisi

Tanggal : 2 Januari 2021
Efektif

Disahkan : Kepala UPTD Puskesmas
Oleh : Karangmoncol

SUTRISNO, S.Kep.Ns
NIP. 196912091992011002

Nama SOP : PELAYANAN PASIEN UGD

DASAR HUKUM

1. Undang – undang Nomor 29 tahun 2004 tentang Praktik Kedokteran
2. Undang – undang Nomor 36 tahun 2009 Tentang Kesehatan
3. Undang- undang Nomor 38 Tahun 2014 Tentang Keperawatan

KUALIFIKASI PELAKSANA

1. Berpendidikan Sarjana Kedokteran Umum dan Profesi
2. Minimal Ahli Madya Keperawatan (D III Keperawatan)

KETERKAITAN

1. Pendaftaran
2. Laboratorium
3. Bp umum
4. Apotik
5. Kasir

PERALATAN/ PERLENGKAPAN

1. Sarana :
 - a. Laptop / PC yang terkoneksi jaringan internet
 - b. Mesin antrian
 - c. Alat tulis kantor
 - d. Rekam medik pasien dan kartu pasien
 - e. Obat dan BMHP
 - f. Peralatan kedokteran
 - g. Perlengkapan diagnostik / laboratorium
 - h. Meja kursi kantor (meubelair)
2. Prasarana
 - a. Kursi tunggu pasien
 - b. Media promkes
 - c. Pojok bermain
 - d. Pojok baca
 - e. Toilet
 - f. Lahan parkir
 - g. Fasilitas bagi penyandang disabilitas

PERINGATAN

1. Pelayanan dilakukan sesuai prosedur
2. Harus ada catatan rekam medis baik manual atau elektronik

PENCATATAN DAN PENDATAAN

Dilakukan pencatatan baik secara manual maupun elektronik

PENGAWASAN INTERNAL	BIAYA/ TARIF
Pengawasan atas pelayanan pasien kesehatan gigi dan mulut dilaksanakan oleh Kepala Puskesmas, tim audit internal, dan penanggung jawab rawat jalan	1. Pasien umum sesuai Perbup Nomor 2 Tahun 2021 2. Pasien BPJS dengan FKTP Puskesmas Karangmoncol gratis
JANGKA WAKTU PENYELESAIAN	PENANGANAN PENGADUAN, SARAN DAN MASUKAN
Penyelesaian pelayanan pemeriksaan kesehatan di UGD rata- rata 30 menit.	Penanganan pengaduan pasien terkait dengan produk layanan Puskesmas Karangmoncol, baik secara langsung, telepon, sms, atau kotak saran, akan ditangani oleh tim umpan balik dan akan ditindaklanjuti yang kemudian informasi mengenai tindak lanjut akan diberitahukan melalui papan informasi umpan balik keluhan pelanggan. Untuk pengaduan pelanggan untuk Puskesmas Karangmoncol, bisa melalui : 1. Survey kepuasan pelanggan 2. Kotak saran 3. Telepon, sms, atau whatsapp ke nomor 082358654445

DIAGRAM PELAYANAN PASIEN UGD

No	Kegiatan	Kegiatan							Mutu baku	Out P
		Pasien	Perawat	Dokter	Laborat	Rawat Inap	Kasir	Apotik		
1	Pasien datang langsung atau kiriman dari rawat jalan								2 menit	Pasien diaa ditempatka sesuai triase
2	Perawat mempersiapkan pasien tiduran di tempat tidur triase								1 menit	Pasien ditempatka sesuai triase
3	Perawat melakukan penilaian ,anamneses keluhan pasien, melakukan pengukuran tanda tanda vital								3 menit	Hasil peme
4	Dokter melakukan pemeriksaan terhadap pasien, melakukan pemeriksaan penunjang								3 menit	Ada hasil pemeriksa penunjang
5	Dokter memberi advis terapi								5 menit	Pasien me terapi
6	Melakukan tindakan perawatan dan memberikan program terapi, mengobservasi								15 menit	Pasien me terapi dan perawatan
7	Setelah maksimal 6 jam observasi di UGD ditentukan pasien rawat jalan, rawat inap atau rujuk ke rumah sakit								Maksimal 6 jam	Pasien me dilakukan dipulangka stabil diraw inap, mem dirujuk
8	Pasien pulang, rawat inap atau rujuk ke RS								5 menit	Pasien me penangan lanjut