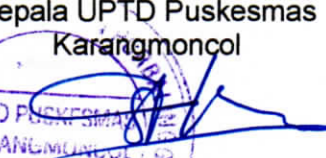


 PEMERINTAH KABUPATEN PURBALINGGA DINAS KESEHATAN KABUPATEN PURBALINGGA UPTD PUSKESMAS KARANGMONCOL	Nomor SOP : 443/...066.../SOP/II/2021 Tanggal Pembuatan : 2 Januari 2021 Tanggal Revisi : - Tanggal Efektif : 2 Januari 2021 Disahkan Oleh : Kepala UPTD Puskesmas Karangmoncol  SUTRISNO S. Kep. Ns NIP. 196912091992011002 Nama SOP : PELAYANAN MAMPU PERSALINAN MASA PANDEMI
DASAR HUKUM	KUALIFIKASI PELAKSANA
1. Undang – undang Nomor 29 Tahun 2004 Tentang Praktik Kedokteran 2. Undang – undang Nomor 36 tahun 2009 tentang kesehatan 3. Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 2052/Menkes/PER/X/2011 Tentang Izin Praktek dan Pelaksanaan Praktek Kedokteran 4. Peraturan Menteri Kesehatan 28 tahun 2017 Tentang Ijin Praktik Kebidanan	1. Berpendidikan Diploma III Kebidanan 2. Berpendidikan Profesi Dokter Umum 3. Memiliki sertifikat APN
KETERKAITAN	PERALATAN/ PERLENGKAPAN
1. Pendaftaran 2. Laboratorium 3. Poli KIA /KB 4. Apotik 5. Kasir	Komputer/ laptop, incubator, partus set, emergency set, heating set, rekam medic, Set Pemeriksaan ibu hamil, resusitasi set, buku register
PERINGATAN	PENCATATAN DAN PENDATAAN
1. Pelayanan dilakukan sesuai prosedur 2. Harus ada catatan rekam medis baik manual atau elektronik 3. Ada persetujuan tindakan dengan pasien	Dilakukan pencatatan baik secara manual maupun elektronik
PENGAWASAN INTERNAL	BIAYA/ TARIF
Pengawasan atas pelayanan pasien kesehatan gigi dan mulut dilaksanakan oleh Kepala Puskesmas, tim audit internal, dan penanggung jawab rawat jalan	1. Pasien umum sesuai Perbup Nomor 2 Tahun 2021 2. Pasien BPJS dengan FKTP Puskesmas karangmoncol gratis 3. Pasien tercover Jampersal gratis
	PENANGANAN PENGADUAN SARAN

Pelayanan Persalinan Normal dilayani 24 jam	Penanganan pengaduan pasien terkait dengan produk layanan Puskesmas Karangmoncol, baik secara langsung, telepon, sms, atau kotak saran, akan ditangani oleh tim umpan balik dan akan ditindaklanjuti yang kemudian informasi mengenai tindak lanjut akan diberitahukan melalui papan informasi umpan balik keluhan pelanggan. Untuk pengaduan pelanggan untuk Puskesmas Karangmoncol, bisa melalui : 1. Survey kepuasan pelanggan 2. Kotak saran 3. Telepon, sms, atau whatsapp ke nomor 082358654445
--	---

DIAGRAM PELAYANAN MAMPU PERSALINAN PUSKESMAS KARANGMONCOL

No	Kegiatan	Kegiatan							Mutu baku		
		Pasien	Petugas Skrining	Petugas Piket Mampu Persalinan	Sopir	Dokter	Apotik	Kasir/ Pendaftaran	Kelengkapan	Waktu	Out put
1	Pasien datang dan mendaftar								Persyaratan pendaftaran (KTP, KK, Kartu asuransi) terverifikasi	5 menit	Pasien terdaftar dalam sistem/ aplikasi
2	Dilakukan skrining terkait Covid 19 dengan rapi test								APD, termogun, rapid kit, formulir skrining	10 menit	Hasil skrining
3	Dilakukan anamneses								Formulir, rekam medic,	5 menit	Ada hasil anamnesese
4	Dilakukan pemeriksaan terkait tanda – tanda persalinan								Rekam medic, partus set	5 menit	Hasil penilaian status persalinan
5	Mengajukan untuk ke rumah tunggu persalinan/ pulang dulu karena belum ada tanda- tanda persalinan								leaflet	5 menit	Pemahaman pasien tentang proses persalinan
6	Melaporkan kondisi pasien kepada dokter penanggungjawab								Rekam medis pasien	5 menit	Instruksi penanganan pasien
7	Merujuk pasien ke RS bila ada kegawatan/ reaktif covid, atau persalinan yang tidak maju								Rekam medis, hasil lab, rujukan	1 jam	Pasien sampai ke rs rujukan
8	Melakukan pertolongan persalinan Normal, dilanjutkan dengan observasi pasca persalinan sesuai SOP								Rekam medic pasien, formulir permintaan obat, resep	1-2 jam setelah pemberian pmbu lengkap	Bayi lahir, Ibu dan bayi sehat
9	Melaporkan kondisi pasien dan bayi kepada dokter penanggungjawab								Rekam medik	5 menit	Ibu dan bayi mendapat pemeriksaan dokter
10.	Memulangkan pasien dan memberikan penkes								Rekam medic, buku register, buku administrasi	10-20 menit	Pasien bisa pulang setelah diberi penyuluhan kesehatan