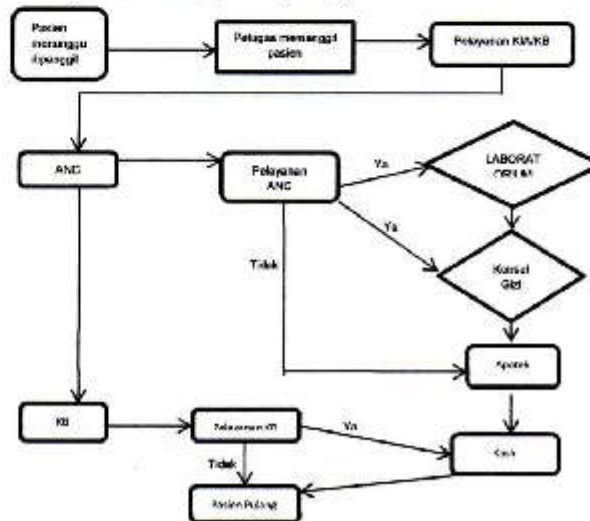


**STANDAR PELAYANAN PUBLIK  
PELAYANAN KIA/KB**

No	Komponen	Uraian
1	Produk Layanan	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pemeriksaan kehamilan dengan Doppler</li> <li>2. Tindakan rawat jalan kebidanan</li> <li>3. Tindakan KB</li> </ol>
2	Persyaratan Layanan	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pasien Sudah mendaftar di loket</li> <li>2. File rekam medik pasien dari loket dengan nomor urut antrian sudah masuk di komputer Poli KIA/KB</li> </ol>
3	Dasar Hukum	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Undang-undang Nomor 36 tahun 2009 tentang kesehatan</li> <li>2. Undang-undang Nomor 25 tahun 2009 tentang Pelayanan Publik</li> <li>3. Undang-undang Nomor 4 Tahun 2019 tentang Kebidanan</li> </ol>
4	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Petugas memanggil pasien sesuai dengan urutan antrian.</li> <li>2. Pasien masuk Poli KIA/KB, petugas melakukan pemeriksaan tanda vital dan dicatat dalam rekam medis.</li> <li>3. Petugas/Bidan melakukan anamnesa dan pemeriksaan fisik.</li> <li>4. Petugas melakukan penatalaksanaan dan tindakan medis tertentu jika diperlukan sesuai dengan SOP.</li> <li>5. Petugas mengarahkan cek laboratorium jika dibutuhkan.</li> <li>6. Jika pasien umum diarahkan membayar biaya pemeriksaan ke kasir.</li> <li>7. Petugas mengisi rekam medis pasien, baik di lembar rekam medik maupun di Sistem Informasi Puskesmas (SIMPUS) dan menginput resep obat jika diperlukan.</li> <li>8. Apabila SIMPUS tidak dapat digunakan, maka bagi pasien yang memerlukan obat, dapat diberikan kertas resep untuk diserahkan kepada petugas apotek.</li> <li>9. Pelayanan selesai, pasien pulang</li> </ol>



5	Jangka Waktu Pelayanan	15 menit Penyelesaian Pelayanan Bidan KIA/KB Puskesmas Karangmoncol mulai dari dipanggil, dilayani sampai selesai diperiksa membutuhkan waktu 15 menit kecuali ada tindakan medis.																																	
6	Biaya / Tarif	<p>Apabila dilakukan tindakan medis maka dikenakan tarif dan pembayaran diberikan pada petugas kasir diloket. Tarif pelayanan pemeriksaan kesehatan di Poli KIA/KB sesuai dengan Perda Nomor 2 Tahun 2021</p> <p>Tarif Pelayanan KB :</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>NO</th> <th>JENIS TINDAKAN</th> <th>TARIF TINDAKAN</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>Suntik KB</td> <td>Rp. 15.000</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>Pemasangan Implant</td> <td>Rp. 100.000</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>Pencabutan Implant</td> <td>Rp. 100.000</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>Pencabutan dan pemasangan Implant</td> <td>Rp. 150.000</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>Pemasangan IUD</td> <td>Rp. 100.000</td> </tr> <tr> <td>6</td> <td>Pencabutan IUD</td> <td>Rp. 100.000</td> </tr> <tr> <td>7</td> <td>Pencabutan dan pemasangan IUD</td> <td>Rp. 150.000</td> </tr> </tbody> </table> <p>Tarif Tindakan Rawat Jalan Kebidanan :</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>NO</th> <th>JENIS TINDAKAN</th> <th>TARIF TINDAKAN</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>Pemeriksaan Ibu Hamil</td> <td>Rp. 15.000</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>Skrining IVA</td> <td>Rp. 50.000</td> </tr> </tbody> </table>	NO	JENIS TINDAKAN	TARIF TINDAKAN	1	Suntik KB	Rp. 15.000	2	Pemasangan Implant	Rp. 100.000	3	Pencabutan Implant	Rp. 100.000	4	Pencabutan dan pemasangan Implant	Rp. 150.000	5	Pemasangan IUD	Rp. 100.000	6	Pencabutan IUD	Rp. 100.000	7	Pencabutan dan pemasangan IUD	Rp. 150.000	NO	JENIS TINDAKAN	TARIF TINDAKAN	1	Pemeriksaan Ibu Hamil	Rp. 15.000	2	Skrining IVA	Rp. 50.000
NO	JENIS TINDAKAN	TARIF TINDAKAN																																	
1	Suntik KB	Rp. 15.000																																	
2	Pemasangan Implant	Rp. 100.000																																	
3	Pencabutan Implant	Rp. 100.000																																	
4	Pencabutan dan pemasangan Implant	Rp. 150.000																																	
5	Pemasangan IUD	Rp. 100.000																																	
6	Pencabutan IUD	Rp. 100.000																																	
7	Pencabutan dan pemasangan IUD	Rp. 150.000																																	
NO	JENIS TINDAKAN	TARIF TINDAKAN																																	
1	Pemeriksaan Ibu Hamil	Rp. 15.000																																	
2	Skrining IVA	Rp. 50.000																																	
7	Penanganan pengaduan, saran dan masukan	<p>Penanganan pengaduan terkait dengan produk layanan Puskesmas Karangmoncol baik secara langsung, telepon, sms atau kotak saran akan ditangani oleh tim umpan balik dan akan ditindaklanjuti yang kemudian informasi mengenai tindak lanjut yang dilakukan akan diberitahukan melalui papan informasi umpan balik keluhan pelanggan.</p> <p>Untuk pengaduan Puskesmas Karangmoncol bisa melalui :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Survey kepuasan pelanggan</li> <li>▪ Kotak Saran</li> <li>▪ Email : <a href="mailto:puskesmaskarangmoncol@yahoo.com">puskesmaskarangmoncol@yahoo.com</a></li> <li>▪ Telp/WA/SMS : 0823 5865 4445</li> </ul>																																	
8	Sarana, prasarana / fasilitas	<p>1. Sarana :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Laptop / PC yang terkoneksi jaringan internet</li> <li>b. Alat tulis kantor</li> <li>c. Rekam medis pasien dan Kartu pasien</li> <li>d. Obat dan BHP</li> <li>e. Peralatan kedokteran</li> <li>f. Perlengkapan diagnostik / laboratorium</li> <li>g. Meja kursi kantor ( meubelair )</li> </ol> <p>2. Prasarana</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Kursi tunggu pasien</li> <li>b. Media promkes</li> <li>c. Tempat tidur pasien</li> </ol>																																	
9	Kompetensi Pelaksana	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dokter</li> <li>2. Bidan</li> </ol>																																	
10	Jumlah Pelaksana	4 Orang																																	
11	Jaminan Pelayanan	Semua pengunjung yang datang ke Puskesmas Karangmoncol baik sehat maupun sakit akan mendapatkan pelayanan sesuai dengan SOP yang berlaku.																																	

12	Pengawasan internal	Pengawasan internal dilakukan : a. Penanggung jawab rawat jalan b. Tim audit internal c. Kepala puskesmas
13	Jaminan keamanan dan keselamatan pelayanan	a. Pasien dilayani oleh petugas sesuai dengan kompetensinya b. Puskesmas selalu berpedoman kepada 6 sasaran keselamatan pasien
14	Evaluasi kinerja Pelaksana	a. Survei kepuasan pelanggan b. Kotak saran c. Rapat evaluasi yang dilakukan secara berkala

Dikeluarkan di : Karangmoncol  
 Pada tanggal : 2 Januari 2021  
 Kepala UPTD Puskesmas Karangmoncol



SUTISNO, S. Kep. Ns  
 NIP. 19691209199201100